



## استحواذ جي.آي.جي. لأكسا

### الأسئلة المتكررة لأعضاء الرعاية الصحيّة

في نوفمبر 2020 ، أبرمت مجموعة الخليج للتأمين (جي.آي.جي.) اتفاقية مع مجموعة أكسا للاستحواذ على عمليات أكسا في الخليج (الإمارات العربية المتحدة ، عمان ، البحرين ، قطر) وأكسا للتأمين التعاوني (المملكة العربية السعودية). في سبتمبر 2021 ، اكتملت الصفقة.

#### هل يمكنك أن تخبرني المزيد عن جي.آي.جي. واستراتيجيتها وقدراتها؟

جي.آي.جي. هي واحدة من أكبر خمس شركات تأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وهي موجودة في 13 دولة مع مناصب قيادية في الكويت والأردن والبحرين ومصر. يقوم مساهمان قوتان بدعم جي.آي.جي. ، الأول هو فيرفاكس (Fairfax) ، وهي منظمة مالية قابضة تمتلك شركات تأمين في أكثر من 40 دولة ومقرها في تورنتو ، كندا ، والمساهم الثاني هو شركة كيبكو (KIPCO) ، وهي واحدة من أكبر الشركات القابضة المتنوعة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وتدعمها الأسرة الحاكمة في الكويت.

بصفتنا جي.آي.جي. ، ستجعلنا هذه الصفقة من أحد أفضل 3 لاعبين في دول مجلس التعاون الخليجي وستمكننا من تقديم نفس التركيز الاستراتيجي والبناء على أسهم أكسا القوية لدينا لنصبح أكبر شركة تأمين إقليمية. بالإضافة إلى ذلك ، تتوافق أهداف جي.آي.جي. الاستراتيجية والمبادئ التوجيهية بشكل كبير مع أهداف أكسا ، وكلاهما يركز على النمو الإقليمي وتجربة العملاء والتحول الرقمي.

بينما ننتقل إلى كيان تديره جي.آي.جي. ، يهدف التغيير إلى إضافة عمق أكبر والوصول إلى القيمة التي نقدمها ، وما زلنا ملتزمين تمامًا بدعم عملائنا الجدد والحاليين عبر مجموعة كاملة من منتجات وخدمات التأمين ، لذلك ، يجب ألا يكون هنالك تأثير يذكر على التغطية الطبيّة التي نقدمها لك.

#### هل سيتغير اسم الشركة ومتى؟

بعد الانتهاء من استحواذ جي.آي.جي. على أكسا الخليج في سبتمبر 2021 ، سنبداً عملية تغيير العلامة التجارية إلى جي.آي.جي. الخليج عند الانتهاء من الترخيص الجديد ، ولكن لن يكون لذلك أي تأثير على صلاحية وثيقة تأمينك الصحي وأي شروط وأحكام أخرى لأعمالنا.

#### هل ستقدم جي.آي.جي. نفس منتجات أكسا؟

تحت ظل جي.آي.جي. الخليج ، ستحصل على نفس المنتجات عالية الجودة التي تتوقعها من أكسا الخليج. وفيما نمضي قدماً ، سنقوم بالحفاظ على النزاهة القانونية ونموذج التشغيل والأفراد وفرق القيادة بشكل كامل بالإضافة إلى تمثيلنا لمصالح أكسا في المنطقة.

#### الخدمة والتغطية:

#### هل ستطراً أي تغييرات على وثيقة التأمين الصحيّ (الرعاية الصحيّة) الخاصّة بي؟

لن تكون هناك تغييرات على وثائق الرعاية الصحيّة الخاصّة بك نتيجة لهذا الانتقال. عند التجديد ، من المحتمل أن يتم إصدار وثيقة جديدة لك تحمل علامة جي.آي.جي. التجارية. حتى إذا تم إصدار وثيقتك بموجب علامة أكسا التجارية ، فستظل سارية المفعول ما لم وحتى تنتهي صلاحيتها أو يتم إنهاؤها وفقاً لشروط وأحكام الوثيقة القياسيّة.

#### هل سأستمر في تلقي نفس المنافع والخدمات بموجب وثيقة الرعاية الصحيّة الخاصّة بي؟



لن تكون هناك تغييرات على وثائق الرعاية الصحية الخاصة بك نتيجة لهذا الإنتقال. ستظل وثيقتك تتضمن نفس المنافع وسيظل بإمكانك الوصول إلى نفس الخدمات. في إطار جي.آي.جي. الخليج ، يمكنك أن تتوقع الحصول على نفس المنافع والخدمات عالية الجودة التي تتوقعها من أكسا.

### هل سيؤثر هذا على تغطية الشبكة محلياً و / أو دولياً؟

لن يكون هناك أي تغييرات على تغطية شبكتنا محلياً أو دولياً ؛ سنستمر في تقديم نفس خدمات التأمين التي تدعمها شبكاتنا المملوكة ملكية واسعة وشركائنا العالمية.

### هل ستظل الحالة/الحالات الصحية الموجودة مسبقاً مغطاة؟

لن تكون هناك تغييرات على شروط وثيقتك ؛ سنستمر جميع المنافع بناءً على شروط وأحكام وثيقة الرعاية الصحية المتفق عليها حالياً والتي تم إصدارها لك في تاريخ بدء وثيقتك.

### هل لا يزال بإمكانك الوصول إلى خدمة أكسا للرعاية الصحية عن بُعد؟

نعم ، لن يؤثر هذا الإنتقال أو يغير أيًا من منافع وثيقتك أو الخدمات المقدمة لك.

### هل ستكون معلوماتي محمية وآمنة؟

نحن ملتزمون بالحفاظ على خصوصية البيانات التي يتم الحصول عليها في سياق الأنشطة التجارية والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية والحساسة.

### الإجراءات التشغيلية:

#### هل سأظل قادراً على استخدام بطاقة أكسا الطبيّة الخاصة بي؟

بالنسبة لك كعضو ، لن يكون هناك أي تأثير ولن يتم استبدال البطاقات الطبيّة الصادرة حالياً خلال فترة الوثيقة. عند التجديد ، اعتماداً على التقدم المحرز في انتقال علامتنا التجارية من أكسا الخليج إلى جي.آي.جي. الخليج ، سيتم إصدار بطاقة جديدة لك تحت العلامة التجارية أكسا أو العلامة التجارية لجي.آي.جي. ، وكلاهما سيتم قبولهما بالكامل من قبل كافة مقدمي الخدمات الطبية المتواجدين داخل شبكتنا.

#### هل سيكون هناك أي تغييرات على عمليات معالجة المطالبات؟

ستظل عمليات سداد المطالبات كما هي تماماً . لا يزال بإمكانك تقديم مطالباتك بنفس الطريقة السابقة واستكمال التعويض المتاح.

#### هل ستطراً أي تغييرات على خطوط مركز الاتصال ووجهات الاتصال؟

ستظل تفاصيل مركز اتصال خدمة العملاء كما هي. خلال فترة الإنتقال، قد تلاحظ تغييراً في عناوين البريد الإلكتروني التي سيتم إبلاغك بها في الوقت المناسب.



## هل ستتغير أوقات إنجاز العمل؟

لن تؤثر الصفقة على أوقات الاستجابة لك أو لمُعاليتك. ستستمر نماذج التشغيل الخاصة بنا في العمل كما تفعل اليوم ، وستظل جميع أوقات إنجاز العمل واتفاقيات مستوى الخدمة كما هي.

## هل سيظل تطبيق MyAXA متاحًا بعد الانتقال؟

نعم ، ستظل وظائف تطبيق MyAXA متاحة وسيتم تحسينها باستمرار.

## هل سيطرأ أي تغيير على طرق الدفع الحالية والمعلومات المصرفية؟

في الوقت الحالي ، لن تتغير معلوماتنا المصرفية نتيجة لهذه الصفقة. ستظل جميع تفاصيل الحساب المصرفي ، بما في ذلك رقم الحساب المصرفي وطرق الدفع الحالية ، دون تغيير.

## هل سأكون قادرًا على تلقي المطالبات أو المنافع أو المدفوعات من خلال الطرق الحالية؟

ستبقى عمليات سداد المطالبات كما هي.

لمزيد من المعلومات ، يرجى زيارة موقعنا الجديد <https://www.gig-gulf.com>